

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RETTIGHEDER FORBEHOLDNES.

Alle oplysninger, inkl. bl.a. formuleringer, billeder og diagrammer, ejes af Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (herefter kaldt "EZVIZ"). Denne brugervejledning (omtales herefter som "vejledningen") må ikke mangfoldiggøres, ændres, oversættes eller distribueres helt eller delvist på nogen måde uden EZVIZ's forudgående skriftlige tilladelse. Medmindre det er angivet på anden vis, afgiver EZVIZ ingen garantier eller erklæringer, hverken udtrykkelige eller underforståede, med hensyn til vejledningen.


### **Om denne vejledning**

Vejledningen indeholder anvisninger om brug og håndtering af produktet. Billeder, diagrammer, illustrationer og alle øvrige oplysninger herefter tjener kun som beskrivelse og forklaring. Oplysningerne i vejledningen er med forbehold for ændring uden varsel på grund af opdateringer af firmware eller andre årsager. Du kan finde den seneste udgave på vores websted EZVIZ™ (<https://www.ezviz.com>).

### **Revisionshistorik**

Ny udgivelse – januar 2026

### **Varemærkeanerkendelse**

EZVIZ™,  og andre EZVIZ-varemærker og -logoer tilhører EZVIZ i forskellige jurisdiktioner. Andre varemærker og logoer nævnt nedenfor tilhører deres respektive ejere.

### **Juridisk ansvarsfraskrivelse**

I STØRST MULIGT OMFANG, SOM TILLADT VED GÆLDENDE LOV, LEVERES DET BESKREVNE PRODUKT MED TILHØRENDE HARDWARE, SOFTWARE OG FIRMWARE "SOM DET ER OG FOREFINDES" MED ALLE DEFEKTER OG FEJL, OG EZVIZ UDSTEDER INGEN GARANTIER, HVERKEN UDTRYKKELEGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, INKL. UDEN BEGRÆNSNING, VEDRØRENDE SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPART. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ER EZVIZ, DETS BESTYRELSESLEDMEMBER, DETS DIREKTION, ANSATTE ELLER AGENTER ANSVARLIG OVER FOR DIG FOR SÆRLIGE, HÆNDELIGE ELLER FØLGESKADER, INKL. BL.A. SKADER SOM FØLGE AF DRIFTSTAB, DRIFTSFORSTYRELSE ELLER TAB AF DATA ELLER DOKUMENTATION I FORBINDELSE MED BRUGEN AF DETTE PRODUKT, SELVOM EZVIZ ER BLEVET UNDERRETET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

I DET MAKSIMALE OMFANG, SOM DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, VIL EZVIZ SAMLEDE ANSVAR FOR ALLE SKADER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER OVERSKRIDE PRODUKTETS OPRINDELIGE KØBSPRIS.

EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EJENDOM SOM FØLGE AF PRODUKTAFBRYDELSE ELLER TJENESTEOPHØR, DER ER FORÅRSAGET AF: A) FORKERT INSTALLATION ELLER ANDEN BRUG END, SOM DET ER ANMODET; B) BESKYTTELSE AF NATIONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER; C) FORCE MAJEURE; D) DIG ELLER EN TREDJEPART, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, BRUG AF EVT. TREDJEPARTS PRODUKTER, SOFTWARE, PROGRAMMER M.FL.

VEDRØRENDE PRODUKTET MED ADGANG TIL INTERNET SKER ANVENDELSEN AF PRODUKTET HELT FOR EGEN RISIKO. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR FOR UNORMAL DRIFT, LÆKAGE AF PERSONLIGE OPPLYSNINGER ELLER ANDRE SKADER FRA CYBERANGREB, HACKERANGREB, VIRUSKONTROL ELLER ANDRE INTERNETSIKKERHEDSRISICI. EZVIZ VIL DOG YDE EVENTUEL NØDVENDIG OG RETTIDIG TEKNISK SUPPORT. OVERVÅGNINGSLOVE OG LOVE OM DATABESKYTTELSE ER FORSKELLIGE FRA JURISDIKTION TIL JURISDIKTION. KONTROLLÉR AL RELEVANT LOVGIVNING I DIN JURISDIKTION, FØR DU BRUGER DETTE PRODUKT, FOR AT SIKRE, AT ANVENDELSEN HERAF ER I OVERENSSTEMMELSE MED GÆLDENDE LOVGIVNING. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR, SÅFREM TIL PRODUKTET BRUGES TIL ULOVLIGE FORMÅL.

I TILFÆLDE AF UOVERENSSTEMMELSE MELLEML OVENSTÅENDE OG GÆLDENDE LOVGIVNING HAR SIDSTNÆVNTE FORRANG.

# Indholdsfortegnelse

<b>Vigtige sikkerhedsvejledninger</b>	<b>1</b>
<b>Oversigt</b>	<b>2</b>
1. Indholdet i pakken	2
2. Grundlæggende oplysninger	3
<b>Konfiguration</b>	<b>4</b>
1. Hent appen EZVIZ	4
2. Fjern monteringsbeslaget	5
3. Oplad batteriet helt	5
4. Installér et microSD™ kort (valgfrit)	6
5. Installér batteriet	7
6. Tilføj dørklokken til EZVIZ-appen	7
7. Tilslut klokken	8
<b>Installation</b>	<b>9</b>
1. Vælg installationssted	9
2. Installer monteringsbeslaget	11
3. Fastgør dørklokken til monteringsbeslaget	11
<b>Vedligeholdelse</b>	<b>12</b>
1. Brug det skrå monteringsbeslag	12
2. Rengør dørklokken regelmæssigt	12
<b>Vis din enhed i appen EZVIZ</b>	<b>13</b>
1. Livevisning	13
2. Indstillinger	14
<b>EZVIZ Connect</b>	<b>15</b>
1. Brug Amazon Alexa	15
2. Brug Google Assistant	16
<b>Ofte stillede spørgsmål</b>	<b>16</b>
<b>Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter</b>	<b>17</b>

# Vigtige sikkerhedsvejledninger



## Vigtigt!

1. Læs brugervejledningen omhyggeligt, inden du installerer eller bruger produktet.
2. Hvis du installerer produktet for en tredjepart, bedes du aflevere vejledningen eller en kopi heraf til slutbrugeren.

## Sikkerhedsforanstaltninger

1. For at betjene dette system i fuldstændig sikkerhed er det afgørende, at installatører, brugere og teknikere følger alle sikkerhedsprocedurer beskrevet i denne manual.
2. Specifikke advarsler og advarselssymboler gives for genstande, hvis det er nødvendigt.
3. Produktet skal opsættes i overensstemmelse med de gældende standarder i det land, hvor det er installeret.

Enhver skade forårsaget af manglende overholdelse af manualen vil annullere garantien. Vi påtager os intet ansvar for skader, der måtte resultere derfra!

Vi kan ikke holdes ansvarlige for eventuelle skader på ejendom eller personer forårsaget af forkert brug eller manglende overholdelse af sikkerhedsinstruktionerne.

Dette produkt er blevet fremstillet i fuld overensstemmelse med sikkerhedsinstruktionerne. For at opretholde denne status og få mest muligt ud af produktet, skal brugerne overholde sikkerhedsinstruktionerne og advarslerne indeholdt i denne vejledning.



Dette symbol angiver, at der er risiko for elektrisk stød eller kortslutning.

- Brug aldrig enheden med en anden spænding.
- Sørg for, at alle systemets elektriske forbindelser overholder brugsanvisningen.
- I kommercielle virksomheder skal du sikre, at du overholder reglerne for forebyggelse af elektriske installationsulykker.
- Du skal følge brugsanvisningen for enhver anden enhed, der er tilsluttet systemet.
- Kontakt venligst en erfaren person, hvis du har tvivl om udstyrets betjening eller sikkerhed.
- Sæt aldrig stikket i/træk aldrig stikket til elektrisk udstyr ud af en stikkontakt med våde hænder.
- Ved installation af dette produkt skal du kontrollere, at strømforsyningskablerne ikke er i fare for at blive beskadiget.
- Udskift aldrig selv beskadigede elkabler! Fjern dem, og tilkald en ekspert.
- Hovedforsyningen skal være placeret i nærheden af enheden og skal være nemt tilgængelig.
- En afbryder (en lastadskiller eller lignende enhed) skal være nemt tilgængelig og integreret i bygningskablerne for udstyr, der er permanent tilsluttet netværket.
- For at sikre, at enheden har tilstrækkelig ventilation, skal du holde området omkring enheden uhindret.
- Ventilationen må ikke blokeres ved at dække ventilationsåbningen med genstande som aviser, duge eller gardiner, osv.
- Ingen åbne flammekilder, såsom tændte stearinlys, bør placeres på enheden.
- Overhold produktets driftstemperatur (-20 °C til 50 °C).
- Enheden må ikke udsættes for løbende væske eller væskesprøjt, og væskefyldte genstande må ikke placeres oven på enheden.

# Oversigt

## 1. Indholdet i pakken



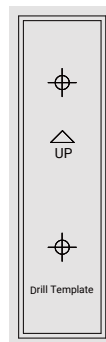
Dørklokke (x1)



Monteringsbeslag (x1)  
(Forinstalleret)



Skrå monteringsbeslag (x1)



Boreskabelon (x1)



Klokke (x1)



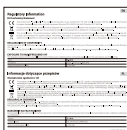
Type-C-kabel (x1)



Stift (x1)



Skruesæt (x1)



Lovgivningsmæssige oplysninger (x4)



Startvejledning (x1)



Video-/lydovervågningsmærkat (x1)

**i** Udseendet på den købte klokke gælder.

## 2. Grundlæggende oplysninger

### Dørtelefon

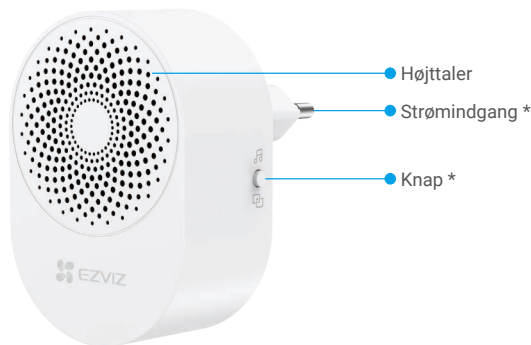
Dørklokken er installeret ved indgangen med funktioner såsom overvågning, optagelse, registrering og dørklokkeopkald.



Navn	Beskrivelse
Dørtelefonknop	Når en person trykker på knappen på dørtelefonen, lyser LED-kontrollampen, dørklokken ringer, og du kan se videoen i appen EZVIZ.
LED-indikator	●●● Bliker i blå: Dørtelefon klar til wi-fi-configuration.
	●●● Bliver blå og slukker efter 3 sekunder: Dørklokken er blevet aktiveret, og dørklokkens batteriniveau er højere end 20%.
	●●● Bliver rød og slukker efter 3 sekunder: Dørtelefonen er blevet aktiveret, og batteriniveauet på dørtelefonen er under 20%.
	●●● Bliker rødt 3 gange: Dørklokken er blevet aktiveret, og dørklokkens batteri er opbrugt.
RESET-knap	Tryk og hold RESET-knappen nede i 4 sekunder for at genstarte og nulstille alle parametre til standard, ledsaget af et bip.
Batteriindikator	●●● Lyser konstant rødt: Batteri oplader.
	●●● Konstant grøn: Batteri fuldt opladet.

## Klokke

Klokken er beregnet til at blive installeret indendørs og ringe, efter dørklokke-knappen er trykket.



Navn	Beskrivelse
Knap	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skift ringetone: Tryk én gang for at ændre ringetonen. Den nye ringetone vil lyde to gange.</li><li>• Parringstilstand: Tryk og hold i 5 sekunder for at gå ind i parringstilstand.</li></ul>
Strømningang	100-240 V vekselstrøm, 50/60 Hz

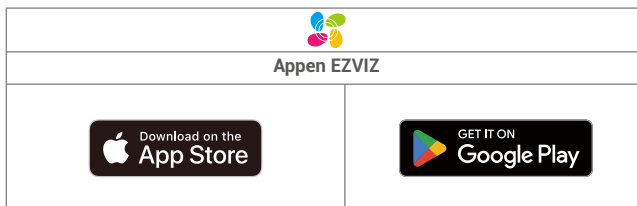
## Konfiguration

### Følg trinnene nedenfor for at konfigurere din dørklokke:

1. Hent appen EZVIZ, og log ind på din konto til appen EZVIZ.
2. Fjern monteringsbeslaget.
3. Oplad batteriet helt.
4. (Valgfrit) Installer et microSD™-kort.
5. Tilføj dørklokken til din EZVIZ-app-konto.
6. Tilslut klokken.

### 1. Hent appen EZVIZ

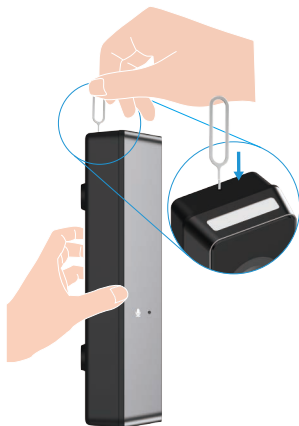
1. Slut mobiltelefonen til Wi-Fi (anbefales).
2. Hent og installer appen EZVIZ ved at søge efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
3. Start appen, og opret en EZVIZ-brugerkonto.



**i** Hvis du allerede bruger appen, skal du sikre dig, at du har den nyeste version. For at søge efter en opdatering skal du gå til App Store og søge efter EZVIZ.

## 2. Fjern monteringsbeslaget

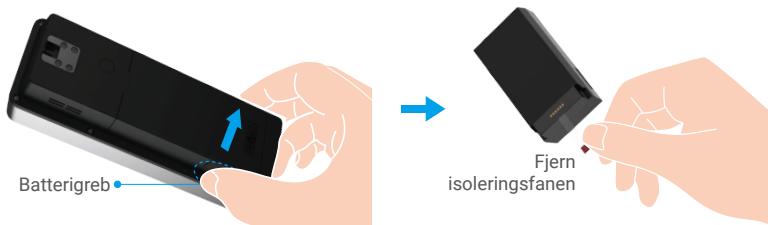
Dørklokken er samlet med monteringsbeslaget. Ved første brug skal du bruge stiften (inkluderet i pakken) til at trykke og holde ned i afmonteringshullet på toppen af dørklokken for at fjerne monteringsbeslaget.



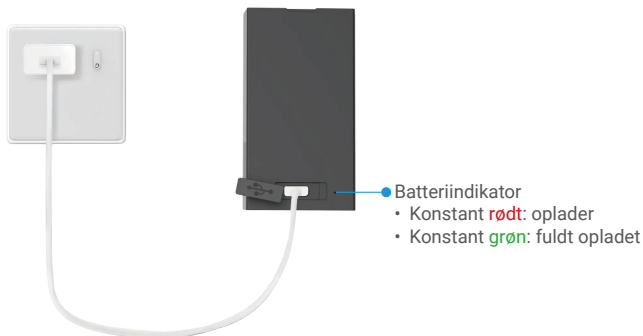
## 3. Oplad batteriet helt


Det anbefales at oplade batteriet helt, før du bruger dørklokken for første gang.

1. Tag fat i batterigrebene på begge sider af den nederste del af batteriet og træk batteriet ud.
2. Fjern isoleringsfanen fra batteriet.




3. Tilslut et batteri til en stikkontakt via en strømforstyrning (DC5V 2A, købes separat) for opladning.



 Oplad ikke batteriet, mens det stadig er installeret i dørklokken. Sørg for at tage batteriet ud for opladning.



-  • Køb venligst en DC5V 2A strømforsyningsadapter, da den ikke er inkluderet i pakken.
- Det anbefales at bruge Type-C-kablet, der er inkluderet i pakken.
- For afbrydelse fra strømforsyningen skal du tage strømstikket ud af enheden.
- Oplad ikke batteriet, når temperaturen overstiger 45 grader eller er under 0 grader.
- Det er ikke tilladt at oplade batteriet med strømforsyning udendørs.
- Det tager cirka 4,5 timer at oplade et batteri fuldt.
- Du kan købe genopladelige batterier fra EZVIZ til udskiftning.
- Batterimodel: PH21700-1S2P; batteriproducent: Fenghuang New Energy (Huizhou) Co., Ltd. Sørg for at bruge samme batterimodel til udskiftning.



Genopladeligt batteri til EZVIZ Smart Video Dørklokke

## 4. Installér et microSD™ kort (valgfrit)

 Før du installerer et microSD™-kort, skal du sikre, at batteriet er fjernet.

1. Åbn dækslet til microSD™-kortpladsen inde i batterirummet.



2. Sæt et microSD™ kort (købes separat) i holderen.
  - a. Placer microSD™-kortet til højre, som vist på figuren.
  - b. Skub kortet ind i åbningen fra højre mod venstre, indtil det klikker på plads.



Hak opad, chip indad

3. Luk dækslet til microSD™-kortpladsen.

- i** • Anbefalet kompatibilitet: Klasse 10, maks. lagerkapacitet 512 GB.
- Når microSD™ kortet er sat i, skal du følge trinene herunder for at initialisere kortet i appen EZVIZ, før du bruger det.
  1. Tryk på Optagelsesliste på skærmen Enhedsindstillinger i appen EZVIZ for at kontrollere status for SD-kortet.
  2. Hvis microSD™ kortets status vises som "Uinitialiseret", skal du trykke for at initialisere det. Statussen ændres derefter til I Brug, hvilket gør det muligt at gemme videoer.

## 5. Installér batteriet

Når batteriet er fuldt opladet, skal du installere batteriet tilbage i dørklokken.

1. Justér den øverste del af batteriet med toppen af batterirummet på dørklokken.
2. Tryk den nederste del af batteriet ind i batterirummet.

Installér batteriet



Dørklokke Tændes



Når batteriet er installeret, tændes dørklokken automatisk, og LED-indikatoren blinker blå, hvilket betyder, at dørklokken er klar til Wi-Fi-konfiguration.

## 6. Tilføj dørklokken til EZVIZ-appen

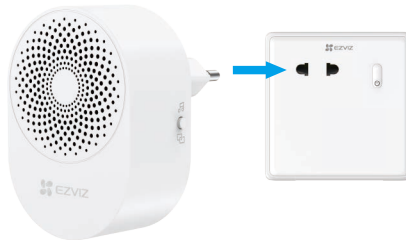
1. Log ind på din konto med appen EZVIZ.
2. På hjemmeskærmen skal du trykke på "+" i øverste højre hjørne for at gå til siden Scan QR-kode.
3. Scan QR-koden på bagsiden af dørklokken eller på forsiden af Quick Start Guiden.



4. Følg EZVIZ-appens guide for at fuldføre Wi-Fi-konfigurationen og tilføje dørklokken til din EZVIZ-konto.

## 7. Tilslut klokken

Sæt klokken i en indendørs stikkontakt. Klokkespillet er automatisk forbundet med dørklokken.



- Hvis automatisk parring mislykkedes, skal du trykke og holde knappen på klokken nede i 5 sekunder for at gå ind i parringstilstand.
- For at undgå forbindelsesfejl på grund af afstand, skal du installere klokken i den stikkontakt, der er tættest på, hvor dørklokken skal installeres. Installationsresultatet vises nedenfor.



# Installation

## 1. Vælg installationssted

1. Anbefalet installationssted:

På væggen uden for døren, på siden tæt på dørhåndtaget som vist nedenfor.

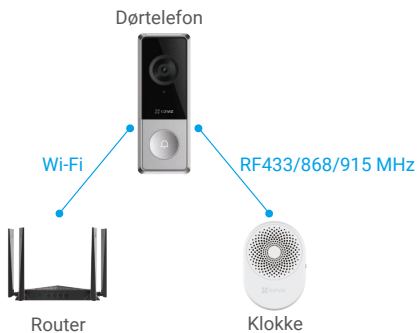


2. Anbefalet monteringshøjde: 1,2 til 1,5 meter (3,9 til 4,9 fod).

3. Bemærk følgende ved valg af installationssted:

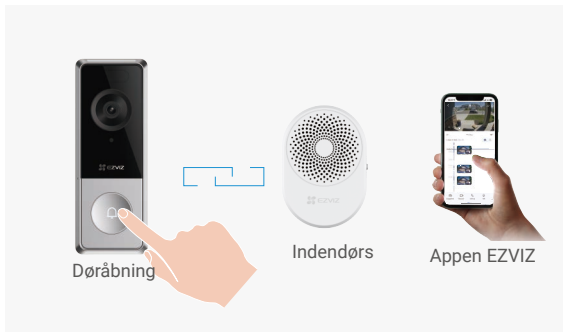
- I et hjemmemiljø anbefales det at placere dørklokken, klokkespillet og routeren så tæt som muligt.
- Installation **anbefales ikke** under følgende fire betingelser:
  - På metaldøren/dørkarmen;
  - På steder med mange metalgenstande;
  - I hjørnerne af bærende vægge;
  - I soveværelser med mange skillevægge.

Kommunikationstopologien, inklusive dørklokken, routeren og klokken, er som følger.



Dørklokken bør installeres så tæt på routeren som muligt.

Efter at have bekræftet installationsstedet for dørklokken, tryk på dørklokke-knappen på installationsstedet for at kontrollere, om klokken ringer som forventet, og om livevisningen i EZVIZ-appen afspilles gnidningsfrit.

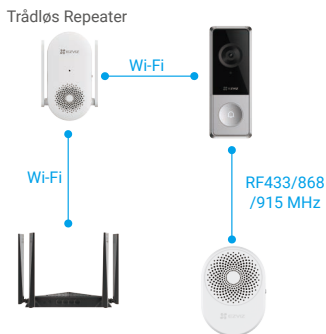


**Spørgsmål:** Hvad gør jeg, hvis klokken ikke ringer?

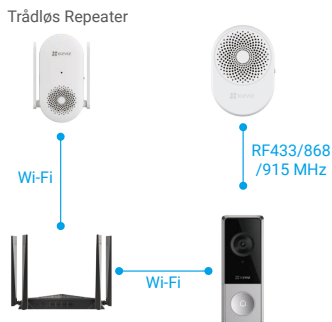
**Svar:** Hvis klokken ikke ringer, skal du justere placeringen af klokken, så klokken er tættere på dørtelefonen.

**Spørgsmål:** Hvad gør jeg, hvis livevisningen i EZVIZ-appen ikke afspilles jævnt, eller netværkssignalet er svagt?

**Svar:** Hvis livevisningen i EZVIZ-appen ikke afspilles jævnt, eller netværkssignalet er svagt, kan det skyldes, at afstanden mellem dørklokken og routeren er for stor. I dette tilfælde anbefales det at købe en EZVIZ trådløs repeater separat for at forbinde routeren og dørklokken. Kommunikationstopologien, inklusive en ekstra trådløs repeater, er vist nedenfor.



Du kan også bruge den trådløse repeater kun som en sekundær ringeklokke. I dette scenarie vises kommunikationstopologien nedenfor.



## 2. Installer monteringsbeslaget

1. Fastgør bore-skabelonen på overfladen af det ønskede installationssted.
2. (Kun til cementvæg) Bor to skruehuller i henhold til bore-skabelonen og indsæt plugs i de borede huller.
3. Fastgør monteringsbeslaget med de medfølgende metalskruer (PA3×25).

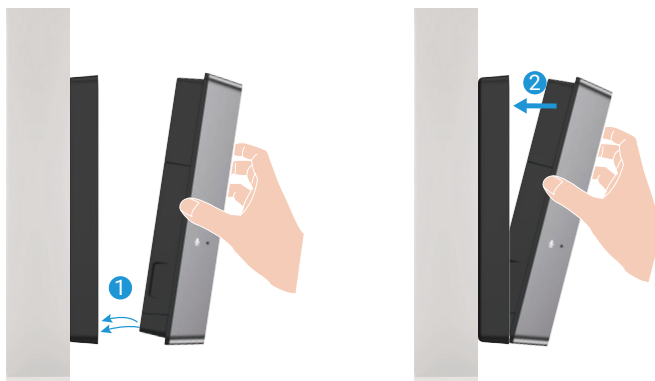


- Det anbefales at bruge et  $\Phi 6$ mm bor til boring.
- Brug venligst de ankre og metalskruer, der følger med i pakken.
- Et vinklet monteringsbeslag medfølger i pakken. Du kan bruge den som en supplerende monteringsbeslag, hvilket giver dig mulighed for at dække en mere specifik synsvinkel (se "[Brug det skrå monteringsbeslag](#)").

## 3. Fastgør dørklokken til monteringsbeslaget

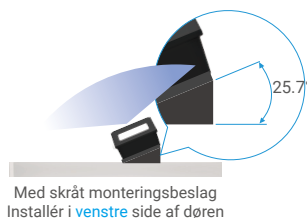
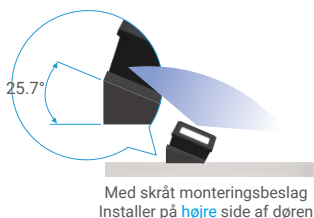
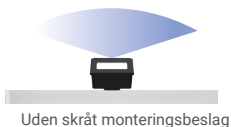
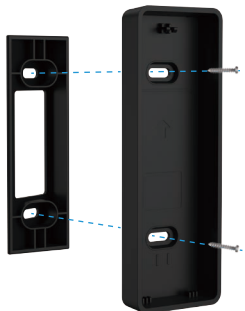
- Før du installerer dørklokken, skal du sørge for, at dørklokken er blevet tilføjet til EZVIZ-appen.

1. Tilpas monteringsglidserne på undersiden af dørklokken med låsetapperne på den nederste del af monteringsbeslaget.
2. Tryk den øverste del af dørklokken ind i monteringsbeslaget. Du kan prøve forsigtigt at trække dørklokken ud for at sikre, om dørklokken er fastgjort korrekt.



## 1. Brug det skrå monteringsbeslag

Et vinklet monteringsbeslag medfølger i pakken. Du kan bruge den som en supplerende monteringsbeslag, hvis du ønsker at se en bestemt side mere detaljeret.



## 2. Rengør dørklokken regelmæssigt

Det anbefales at rengøre dørklokkens linse og sensorer regelmæssigt eller efter behov for at sikre klar videooptagelse og normal funktion af dørklokken. Du kan bruge linsepapir eller vatpinde dyppet i vand til aftørring, samt blødt materiale såsom papirservietter eller klud til at rengøre dørklokken (rengøringsmateriale skal forberedes af dig selv).

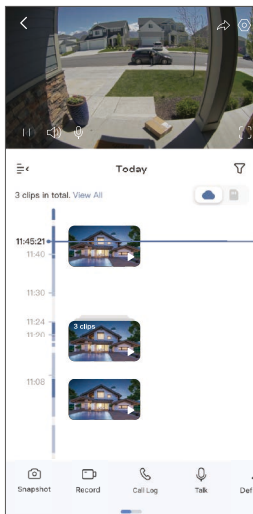


# Vis din enhed i appen EZVIZ

**i** App-grænsefladen kan være forskellig på grund af versionsopdatering.




## 1. Livevisning

Åbn appen EZVIZ, gå til enhedssiden på dørtelefonen, og tryk på knappen Livevisning. Du kan se og lytte til livefeed, tage snapshots, optage video og vælge videoopløsning efter behov.




**i** Stryg mod venstre og højre over skærmen for at få vist flere ikoner.

Ikon	Beskrivelse
	Del. Del din enhed med enhver, du har lyst til.
	Indstillinger. Vis eller skift enhedsindstillingerne.
	Pause/afspil. Pause eller afspil livevisningen.
	Lyd. Tænd eller sluk lyden i livevisningen.
	Tal. Tryk på ikonet, og følg derefter instruktionerne på skærmen for at tale med eller lytte til personer foran dørklokken.
	Fuld skærm. Tryk for visning af dit synsfelt i fuld skærm.
	(Kun synlig i fuld skærmstilstand) Se historiske videoklip.
	Snapshot. Tag et snapshot.
	Optage. Starter/stopper optagelse manuelt.
	Opkaldslog. Vis opkaldslogge.
	Opløsning. Tryk for at vælge en videoopløsning.
	Nærliggende enhed. Tryk for at vælge tilgængelige enheder i nærheden til livevisning på flere skærme.

Ikon	Beskrivelse
	BiB (Billede-i-billede). Vis videoen oveni en anden app, du bruger.
	Tip. Tryk for at se flere oplysninger om enheden.
	Omarranger. Omarranger rækkefølgen af alle funktionerne ovenfor.

## 2. Indstillinger

På siden indstillinger kan du angive parametrene for dørtelefonen.

Parameter	Beskrivelse
	Batteriniveau.
Navn	Se eller tryk for at tilpasse navnet på din enhed her.
Batteri	Her kan du se den resterende batterikapacitet.
Intelligent detektion	Du kan vælge mellem forskellige detektionstyper for din enhed.
Beskednotifikation	Du kan administrere enhedsbeskeden og EZVIZ-appens notifikation.
Lydindstillinger	Du kan indstille relevante lydparametre for din enhed.
Billedindstillinger	Du kan indstille relevante billedparametre for din enhed.
Lysindstillinger	Du kan indstille relevante lysparametre for din enhed.
Højtalerindstillinger	Du kan indstille relevante parametre for din højtaler.
Optagelsesliste	Her kan du se statussen for microSD™ kortet.
Besøgsvar	Du kan aktivere Auto Svar og tilføje et stemmesvar. Hvis nogen trykker på dørklokke-knappen, og ingen reagerer inden for den forudindstillede tidsperiode, vil stemmesvaret automatisk blive sendt.
Privatindstillinger	Du kan kryptere dine videoer med en krypteringsadgangskode og tilpasse området til beskyttelse af privatliv.
Netværksindstillinger	Du kan se status for forbindelsen.
Enhedsinformation	Her kan du se oplysningerne om enheden.
Del enhed	Du kan dele enheden med et familiemedlem eller en gæst.
EZVIZ Cloud	Du kan abonnere på og håndtere lagring i skyen.
Slet enhed	Tryk for at slette enheden fra appen EZVIZ.

## 1. Brug Amazon Alexa

Denne vejledning gør det muligt at styre dine EZVIZ-enheder med Amazon Alexa. Hvis du oplever problemer undervejs, se afsnittet **Fejlfinding**.

### Inden du starter, skal du kontrollere, at:

1. EZVIZ-enhederne er sluttede til appen EZVIZ.
2. I EZVIZ-appen skal du slå "Videokryptering" fra og "Lyd" til på siden Enhedsindstillinger.
3. Du har en Alexa-enhed (fx Echo Spot, Echo-Show, den helt nye Echo-Show, Fire TV (alle generationer), Fire TV-Stick (kun 2. generation) eller et Fire TV Edition smart-TV).
4. Appen Amazon Alexa er allerede installeret på din intelligente enhed, og at du har oprettet en konto.

### Sådan styres EZVIZ-enheder med Amazon Alexa:

1. Åbn appen Alexa, og vælg "Færdigheder og spil" i menuen.
2. På skærmen Færdigheder og spil skal du søge efter "EZVIZ", hvor du vil finde "EZVIZ"-færdigheder.
3. Vælg EZVIZ-enhedens færdighed, og tryk derefter på **AKTIVÉR FOR AT BRUGE**.
4. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på **Log ind**.
5. Tryk på knappen **Godkend** for at give Alexa adgang til din EZVIZ-konto, så Alexa kan styre dine EZVIZ-enheder.
6. Du får vist meddelelsen "EZVIZ er blevet tilknyttet". Tryk dernæst på **OPDAG ENHEDER** for at lade Alexa finde alle dine EZVIZ-enheder.
7. Gå tilbage til menuen i appen Alexa, og vælg "Enheder", hvor du nu kan se alle dine EZVIZ-enheder.

### Stemme kommando

Find en ny intelligent enhed via menuen "Det intelligente hjem" i appen Alexa eller med Alexas stemmekontrolfunktion. Når enheden er fundet, kan du styre den med din stemme. Giv Alexa enkle kommandoer.

### Fejlfinding

#### Hvad skal jeg gøre, hvis Alexa ikke kan finde min enhed?

Kontrollér, om der er problemer med internetforbindelsen.

Prøv at genstarte den intelligente enhed og finde enheden igen i Alexa.

#### Hvorfor vises enhedens status som "Offline" i Alexa?

Din enhed kan have mistet forbindelsen til netværket. Prøv at genstarte den intelligente enhed og finde enheden igen i Alexa.

Kontrollér, om din router er sluttet til internettet, og prøv igen.

 For nærmere oplysninger om lande, hvor Amazon Alexa er tilgængelig, se det officielle websted for Amazon Alexa.

## 2. Brug Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere dine EZVIZ-enheder og se livevisning ved hjælp af Google Assistant stemmekommandoer.

### Der kræves følgende enheder og apps:

1. En driftsklar EZVIZ-app.
2. I EZVIZ-appen skal du slå "Videokryptering" fra og "Lyd" til på siden Enhedsindstillinger.
3. Et tv med tilsluttet Chromecast.
4. Appen Google Assistant på telefonen.

### Følg vejledningen herunder for at komme i gang:

1. Sæt din EZVIZ-enhed op, og kontrollér, at den fungerer korrekt med appen.
2. Hent appen Google Home fra App Store eller Google Play™, og log ind på din Google-konto.
3. På skærmen Mit hjem skal du trykke på "+" i øverste venstre hjørne og vælge "Konfigurer enhed" i menulisten for at åbne skærmen Konfiguration.
4. Tryk på "**Fungerer med Google**", og søg efter "EZVIZ", hvor du finder "EZVIZ" skills.
5. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på **Log ind**.
6. Tryk på knappen **Godkend** for at give Google adgang til din EZVIZ-konto, så Google kan styre dine EZVIZ-enheder.
7. Tryk på "**Vend tilbage til appen**".
8. Følg vejledningen herover for at færdiggøre autoriseringen. Når synkroniseringen er gennemført, vil EZVIZ service findes på listen over dine tjenester. For at se en liste over kompatible enheder under din EZVIZ-konto skal du trykke på ikonet for tjenesten EZVIZ.
9. Prøv nu nogle kommandoer. Brug navnet på den dørtelefon, du oprettede, da du konfigurerede systemet.

Brugere kan administrere enheder som enkelt enhed eller i gruppe. Hvis du føjer enheder til et rum, tillader det brugere at styre en gruppe enheder samtidig med én kommando.

Find yderligere oplysninger i linket herunder:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Ofte stillede spørgsmål

### Spørgsmål: Hvad er videoens krypteringskodeord?

Svar: Standard adgangskode til video-kryptering er enhedens verifikationskode, som er seks store bogstaver på dørklokkens mærkat. Du kan også finde Verifikationskoden i EZVIZ-appen ("Indstillinger" -> "Enhedsoplysninger").

 Se [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu) for yderligere oplysninger om apparatet.

# Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter

Kære værdsatte EZVIZ-brugere,

Teknologien påvirker alle aspekter af vores liv. Som et fremsynet teknologisk selskab er vi i stigende grad opmærksomme på den rolle, teknologi spiller i at forbedre effektiviteten og kvaliteten af vores liv. Samtidig er vi også opmærksomme på den potentielle skade ved ukorrekt brug. Videoprodukter kan eksempelvis optage virkelige, fuldstændige og skarpe billeder og har derfor stor værdi for at vise fakta. Ikke desto mindre kan forkert distribution, brug og/eller behandling af videooptagelser krænke andres privatliv og legitimt ret til beskyttelse af personlige rettigheder og interesser.

Forpligtet til at innovere teknologi til det gode, hermed opfordrer vi hos EZVIZ oprigtigt til, at enhver bruger skal bruge videoprodukter korrekt og ansvarligt, for at skabe et positivt miljø, hvor alle relaterede praksisser og brug overholder gældende love og regler, respekterer individuelle interesser og rettigheder og fremmer social moral.

Her er EZVIZ's initiativer, som vi ville sætte pris på, hvis du ville lægge mærke til:

1. Alle mennesker har en rimelig forventning om beskyttelse af deres privatliv, og brugen af videoprodukter bør ikke være i konflikt med disse rimelige forventninger. Derfor bør en advarselsseddel, der klargør overvågningsområdet, vises på en rimelig og effektiv måde, når man installerer videoprodukter i offentlige områder. For private områder skal de berørte personers rettigheder og interesser vurderes omhyggeligt, herunder bl.a. efter indhentelse af interessenternes samtykke til at installere videoprodukter og ikke at installere meget synlige videoprodukter uden andres viden.
2. Videoprodukter optager objektivt optagelser af faktiske aktiviteter inden for en nærmere angivet tid og sted. Brugere skal identificere de personer og rettigheder, der er involveret i dette område, i forvejen for at undgå enhver overtrædelse af andres ret til personlige oplysninger eller andre juridiske rettigheder, mens de beskytter sig selv ved hjælp af videoprodukter. Hvis du vælger at aktivere funktionen lydoptagelse på kameraet, optager kameraet lyd, inkl. samtaler, inden for overvågningsrækkevidde. Vi anbefaler kraftigt, at du foretager en omfattende vurdering af de potentielle lyd-kilder inden for overvågningsrækkevidde for at forstå behovet og begrundelsen for det, før du tænder funktionen til optagelse af lyd.
3. Bruges videoprodukter, der konsekvent genererer lyd- eller visuelle data fra virkelige scener - muligvis inkl. biometriske oplysninger som fx ansigtsbilleder - baseret på brugerens valg af produktets egenskaber. Sådanne data kan bruges eller behandles. Videoprodukter er kun teknologiske værktøjer, der ikke kan bruges til at anvende juridiske og moralske standarder til at styre den lovlige og korrekte brug af data. Det er metoderne og formålene med de personer, der styrer og bruger de genererede data, der gør en forskel. Dataansvarlige skal derfor ikke kun overholde gældende love og bestemmelser strengt, men også fuldt ud overholde ikke-obligatoriske regler, herunder internationale konventioner, moralske standarder, kulturelle normer, offentlig orden og lokale skikke. Vi bør desuden altid prioritere beskyttelsen af rettighederne til privatliv og billede samt andre rimelige interesser.
4. Videodataene, der kontinuerligt genereres af videoprodukter, indeholder rettigheder, værdier og andre krav fra forskellige interessenter. Derfor er det ekstremt afgørende at sikre datasikkerhed og beskytte produkterne mod ondsindede indtrængninger. Hver bruger og dataansvarlig skal træffe rimelige og nødvendige foranstaltninger for at maksimere produkt- og datasikkerheden ved at undgå data-lækage, forkert videregivelse eller misbrug, herunder bl.a. ved at oprette adgangskontrol, vælge et egnet netværksmiljø, hvor videoprodukter er tilsluttet, etablere og løbende optimere netværkssikkerheden.
5. Videoprodukter har bidraget væsentligt til at øge vores samfunds sikkerhed, og vi tror, at de fortsat vil spille en positiv rolle i forskellige aspekter af vores hverdag. Ethvert forsøg på at misbruge disse produkter og krænke menneskerettighederne eller på ulovlige aktiviteter modsiger værdien af teknologisk innovation og produktudvikling i sig selv. Vi opfordrer brugere til at etablere egne metoder og regler til vurdering og overvågning af brugen af videoprodukter for at sikre, at produkterne bruges korrekt, fornuftigt og med god vilje.